

Звіт

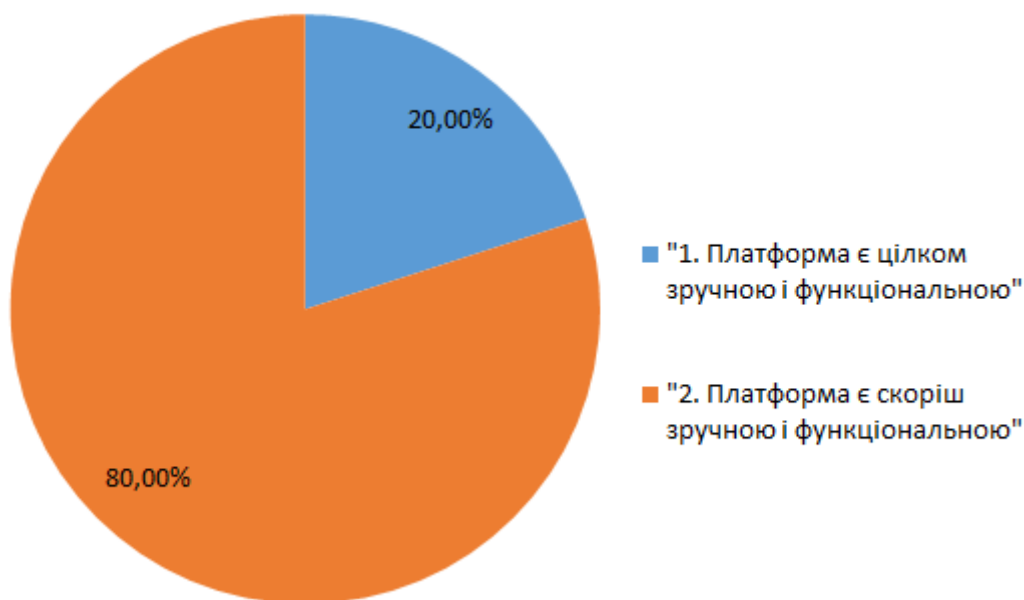
за результатами анкетування здобувачів вищої освіти стосовно якості освітніх послуг у процесі дистанційного навчання в Донбаській державній машинобудівній академії

1. Загальні відомості

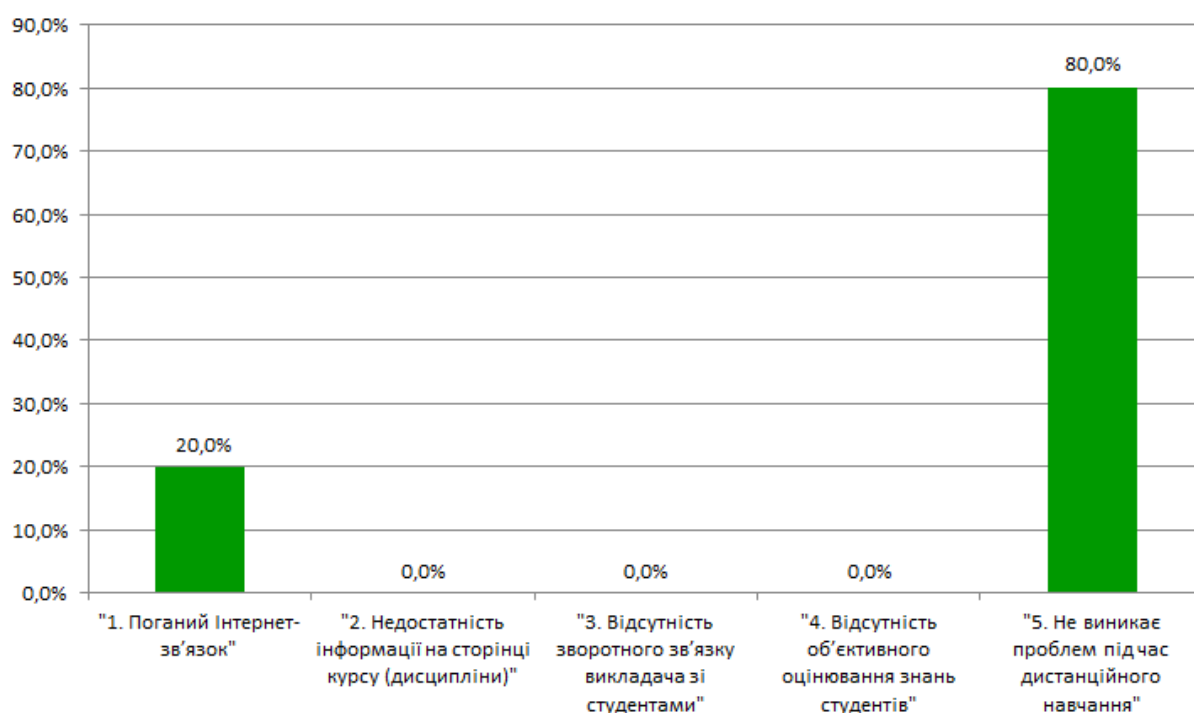
Освітня програма	39569 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Молодший бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент
ПІБ гаранта ОП	Волошина Олена Олексіївна
Терміни проведення анонімного анкетування	01.11.2021 р. – 15.11.2021 р.
Форма навчання	денна/заочна
Кількість здобувачів, що взяли участь у анонімному анкетуванні	5

2. Результати анонімного анкетування

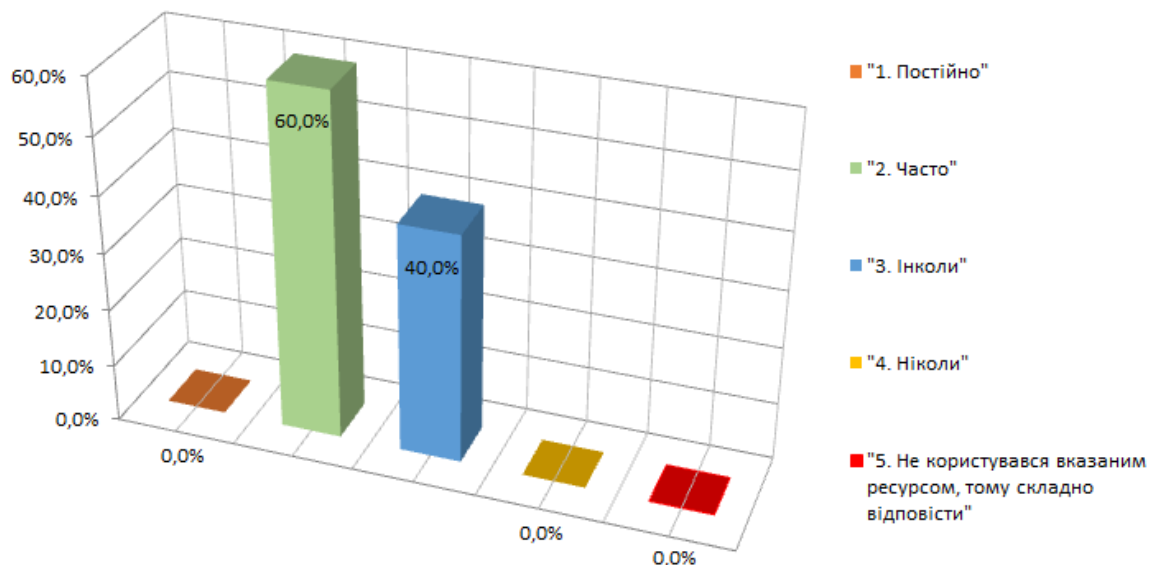
2.1 Як Ви оцінюєте зручність і функціональність платформи Moodle, за допомогою якої реалізується дистанційне навчання в ДДМА?



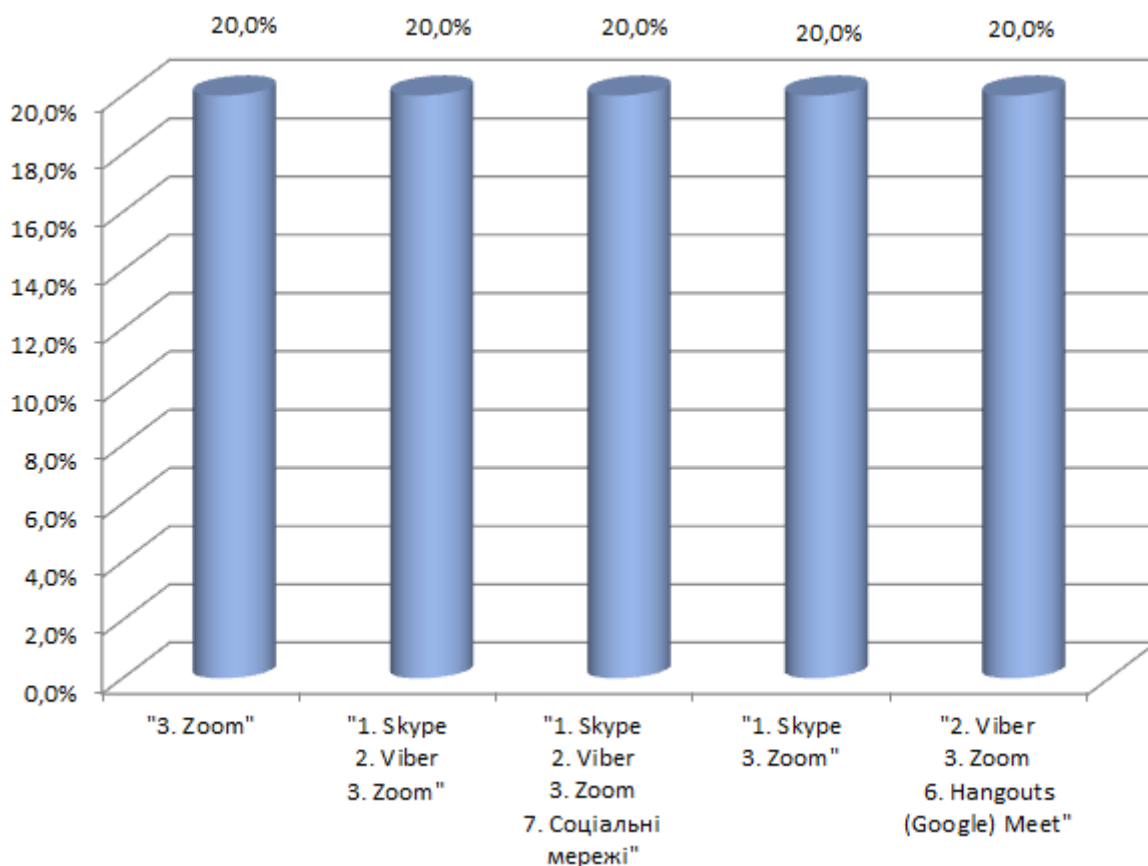
2.2 Вкажіть основні проблеми, з якими Ви стикаєтеся під час освітнього процесу, організованого у дистанційному форматі:



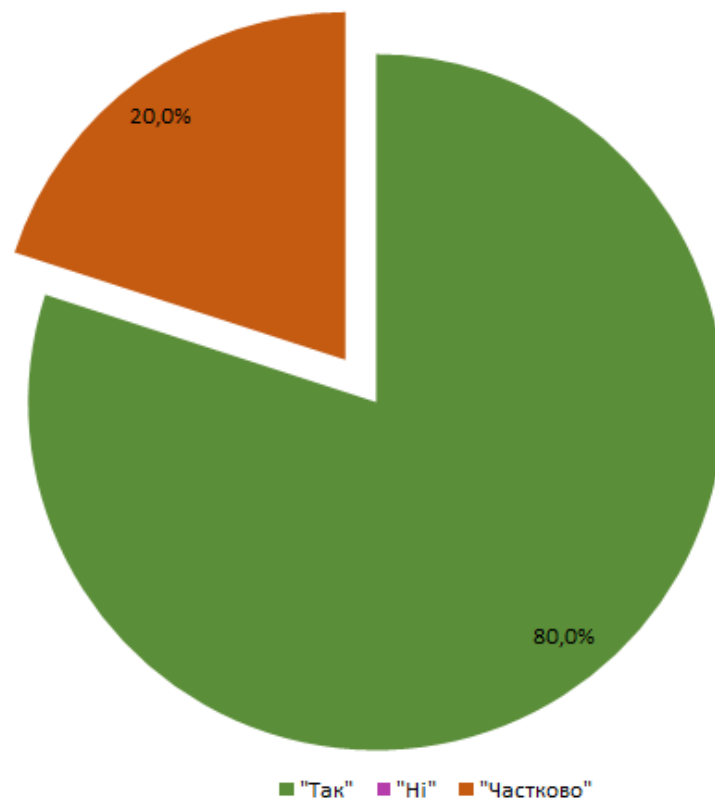
2.3 Як часто використовують викладачі ресурс «Чат» платформи Moodle під час проведення занять?



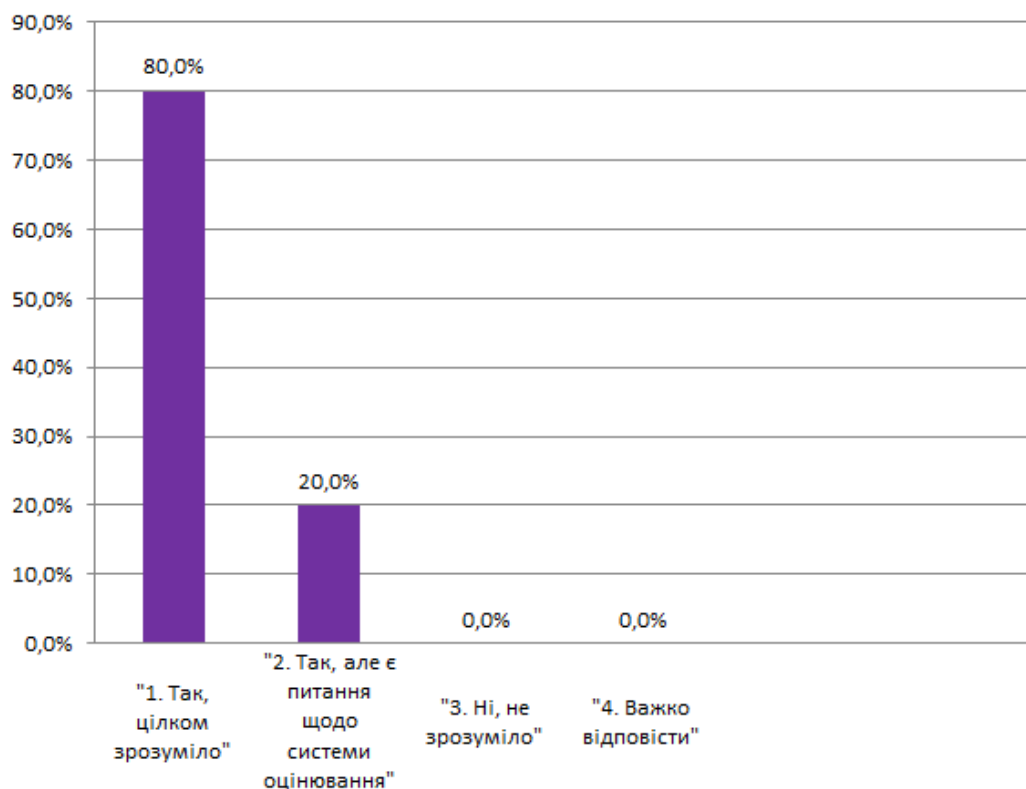
2.4 Якими додатковими ресурсами користуються викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять?



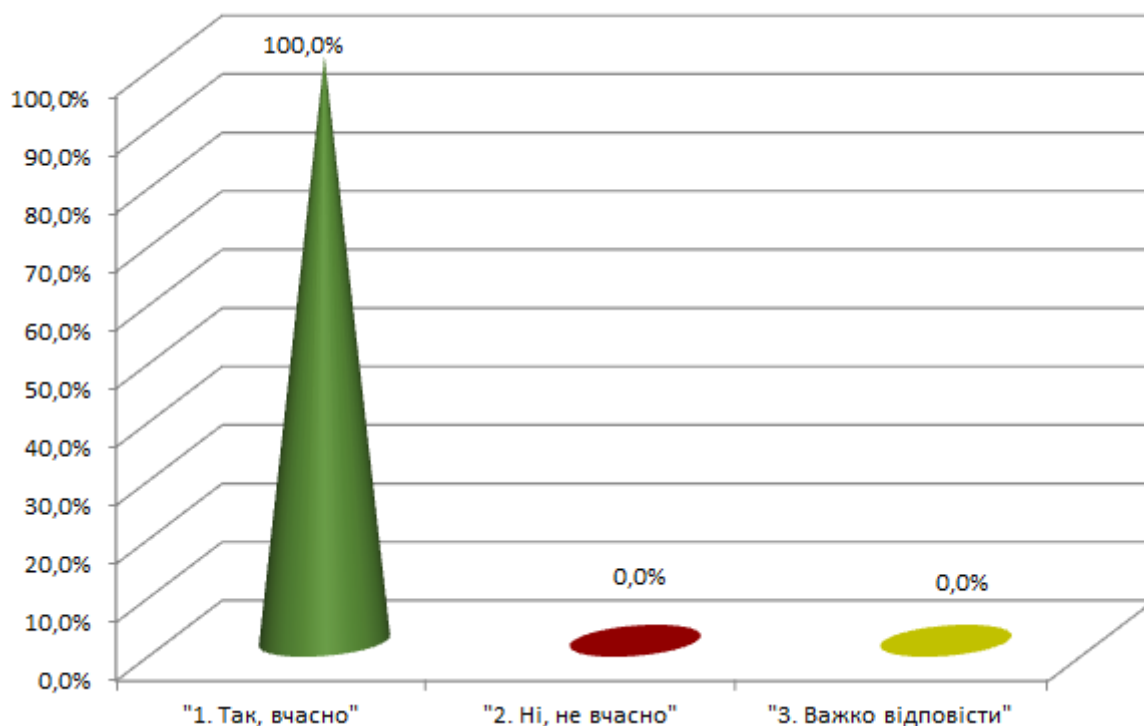
2.5 Чи дотримуються викладачі розкладу навчальних занять в онлайн режимі?



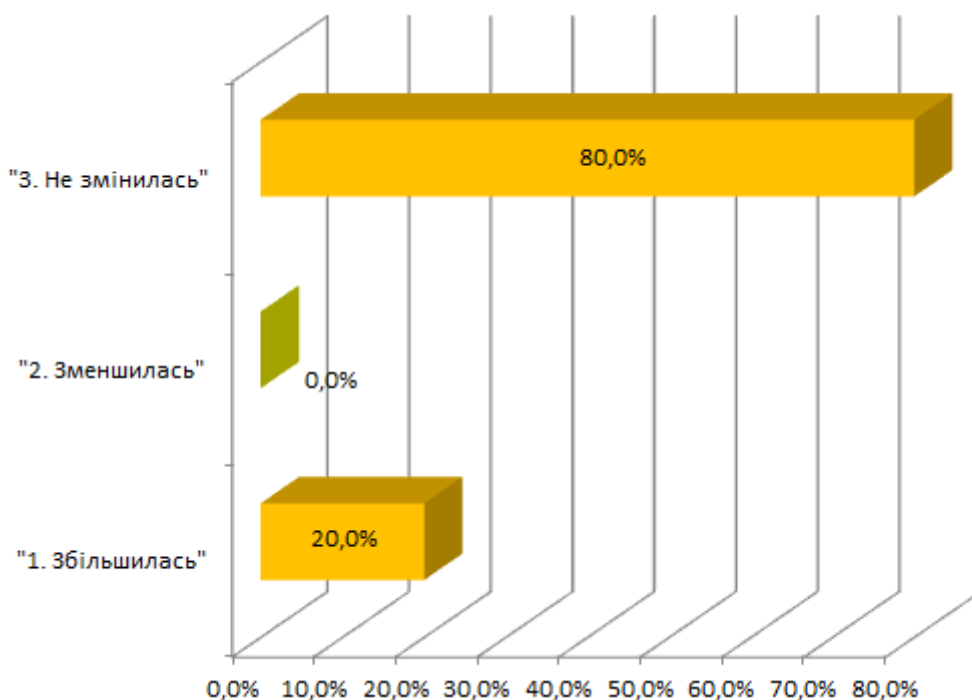
2.6 Чи є зрозумілими для Вас організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання?



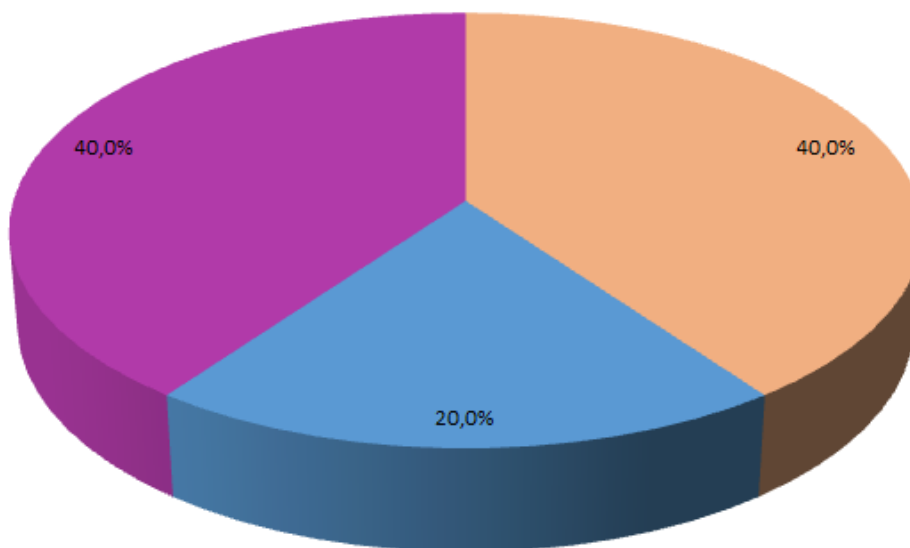
2.7 Чи вчасно Ви отримуєте консультації і поради викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі?



2.8 Як змінилась відвідуваність навчальних занять студентами Вашої академічної групи під час онлайн навчання?

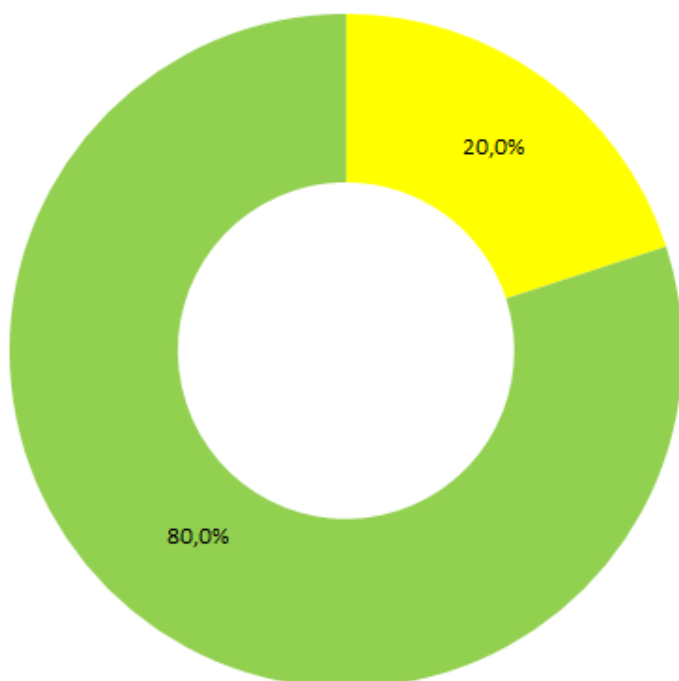


2.9 Які моменти психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі Ви відчуваєте?



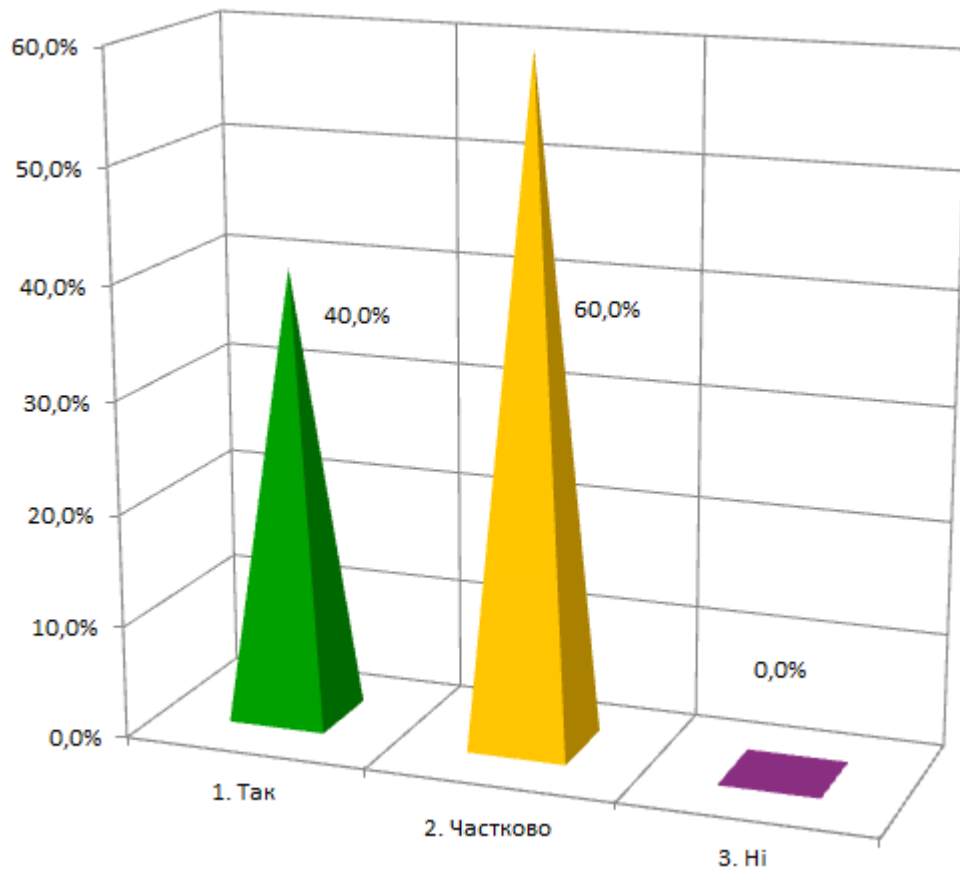
- 1. Відчуваю дискомфорт/напруження через неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами
- 5. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет-зв'язком
- 6. Не відчуваю жодного дискомфорту/напруження

2.10 Який формат проведення занять для Вас є максимально зручним під час дистанційного навчання?

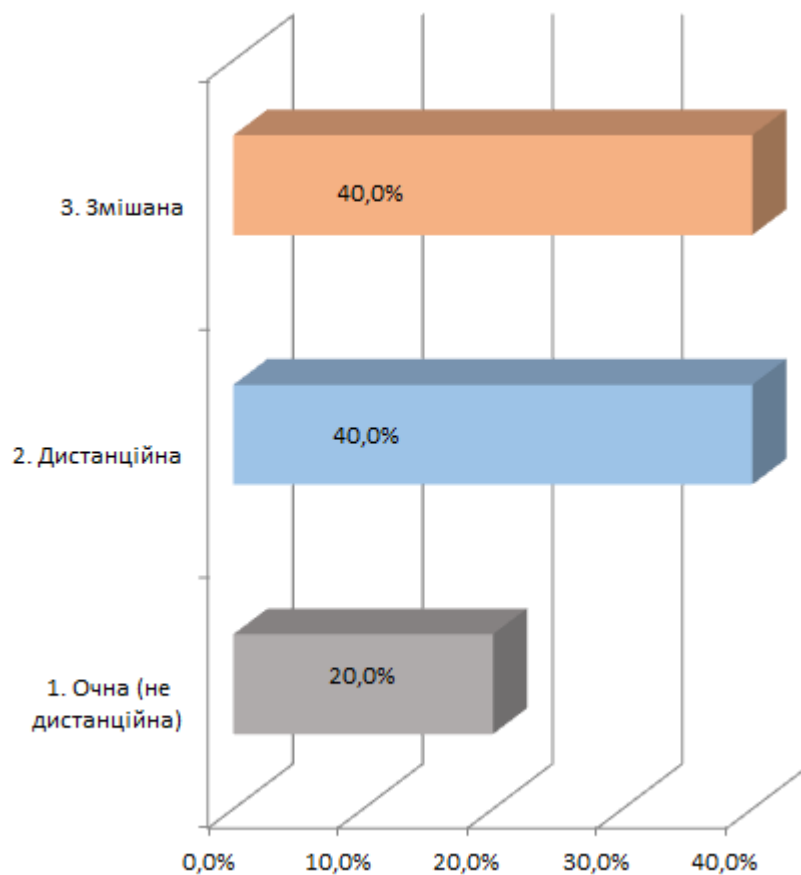


- 2. Використання ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференцію (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, Google Meet)
- 3. Одночасне використання платформи Moodle та ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференцію (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp, Google Meet)

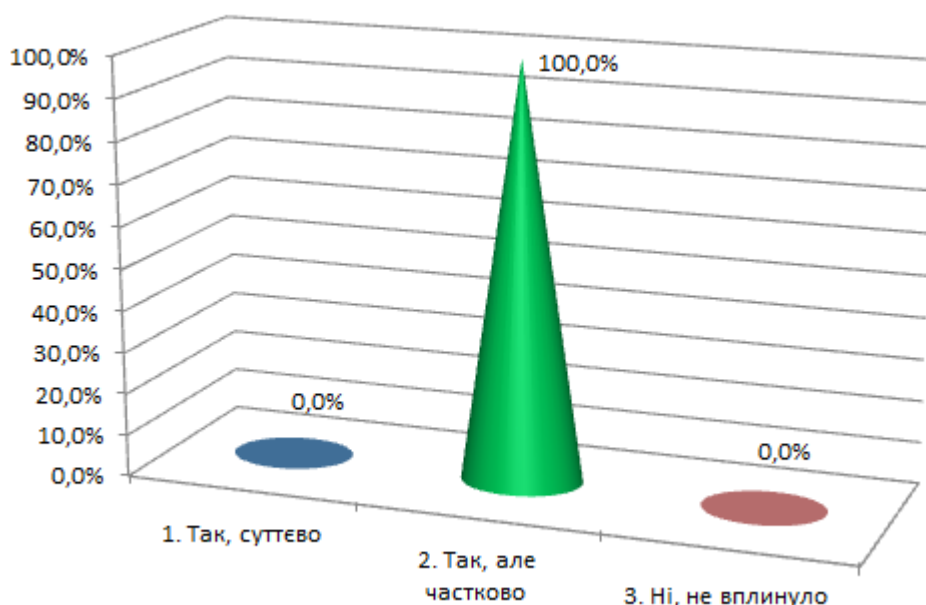
2.11 Чи зручно Вам навчатись за дистанційною формою?



2.12 Яку форму організації освітнього процесу Ви вважаєте найбільш ефективною для Вас?



2.13 Чи вплинуло дистанційне навчання на якість освітніх послуг?



Опитування, як форма участі студентів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу «студенто-центрованого» навчання, дозволило вивчити ступень задоволеності здобувачів початкового (короткий цикл, молодший бакалавр) рівня вищої освіти (характеристика вибірки: 5 здобувачів (100% респондентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми 39569 «Менеджмент»)) форматом навчання і якістю реалізації дистанційного навчання в Донбаській державній машинобудівній академії.

Загальний аналіз відповідей здобувачів вищої освіти освітньої програми 39569 «Менеджмент» дозволив виявити наступне:

– більшість респондентів позитивно оцінили функціонал платформи дистанційного навчання Moodle DDMA, вказавши, що в процесі спілкування з викладачами використовується такий інструмент Moodle, як «Чат»;

– значна кількість студентів (80%) зазначили, що організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання для них є зрозумілими, при вчасному отриманні консультації і порад викладачів щодо освітнього

процесу у дистанційному форматі, хоча залишаються окремі питання у 20% здобувачів щодо системи оцінювання знань;

– в якості основних проблем організації дистанційної форми навчання 20% опитаних відзначили поганий Інтернет-зв'язок, при цьому акцентувавши увагу на тому, що в більшості випадків навчання за дистанційною формою є зручним та частково зручним для 40% та 60% опитаних відповідно;

– абсолютна більшість (80%) студентів зазначили, що викладачі у більшості випадків дотримуються розкладу навчальних занять в online-режимі, а 20% респондентів вважають, що це реалізується частково, при цьому характерною особливістю навчального процесу є той факт, що відвідуваність навчальних занять студентами під час онлайн-навчання суттєво не змінилася, як вказали 80% здобувачів;

– при відносно однаковому розподілі відповідей стосовно ефективності різних форми організації освітнього процесу, з яких 40% здобувачів віддали перевагу змішаній формі, 40% – дистанційній проти 20% – очній, розподіл відповідей респондентів щодо зручності формату проведення занять під час дистанційного навчання свідчить про перевагу одночасного використання функціоналу платформи Moodle та ресурсів, що дозволяють проводити відеоконференції (Viber, Zoom, Google Meet) – 80% відповідей;

– аналіз відповідей щодо моментів психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі, проілюстрував, що 40% здобувачів не відчувають жодного дискомфорту або напруження, 40% – відчувають дискомфорт або напруження через неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами, а 20% респондентів вказали одну з причин дискомфорту або напруження – проблеми з Інтернет-зв'язком;

– при організації навчального процесу окрім можливостей платформи Moodle DDMA учасниками навчального процесу завжди використовуються додаткові ресурси, якими в різних комбінаціях користуються

викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять (Skype, Viber, Zoom, Hangouts (Google) Meet, соціальні мережі).

Необхідно зазначити, що абсолютна більшість здобувачів (100%) відзначили, що дистанційне навчання лише частково вплинуло на якість освітніх послуг, при цьому серед рекомендацій та побажань щодо вдосконалення освітнього процесу в дистанційній формі здобувачі вищої освіти, відповідаючи на питання відкритого типу, вказали на:

– необхідність перевірки викладачами посилань, що надаються в матеріалах курсів дисциплін, що розміщуються на платформі Moodle DDMA;

– бажання мати можливість спілкування з викладачем після складання контрольних точок з дисципліни з метою виявлення помилок при виконання завдань та пояснення щодо шляхів їх усунення;

– необхідність вказання для контрольних точок чітких дедлайнів;

– необхідність чіткого дотримання розкладу занять та надання актуальної інформації щодо контактів викладачів.

Перший проректор, проректор з
науково-педагогічної, навчальної та
методичної роботи ДДМА,
професор, канд. техн. наук



 А. М. Фесенко

Начальник відділу з внутрішнього
забезпечення якості вищої освіти
ДДМА, доц., канд. техн. наук



І. М. Задорожня

В. о. завідувача кафедри
«Менеджмент»
доц. Фоміченко І. П.
Начальника відділу з
внутрішнього забезпечення
якості вищої освіти
доц. Задорожньої І.М.

Службова записка

З метою вдосконалення якості освітнього процесу в Донбаській державній машинобудівній академії в межах освітньо-професійної програми 39569 «Менеджмент» прошу ознайомитися і проаналізувати проміжні результати анонімного анкетування здобувачів вищої освіти стосовно оцінювання якості освітніх послуг у процесі дистанційного навчання за спеціальністю 073 «Менеджмент» (початковий рівень (короткий цикл) вищої освіти), а також прийняти відповідні рішення з підбору оптимальних технологій і засобів як дистанційного навчання, так і оптимізації навчального процесу та здійснити заходи з подальшого удосконалення якості викладання і навчання.

Начальник відділу з внутрішнього
забезпечення якості вищої освіти
ДДМА, доц., канд. техн. наук



І. М. Задорожня